

# Általános szerződési feltételek

## Általános szerződési feltételek

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **KUJBUS-ELEKTRO Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 4002 Debrecen, Fülealmi út 2. szám; Cg.: 09-09-029217, adószáma: 26165381-2-09); (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe Vevő (fogyasztó) (a továbbiakban: **Vevő (fogyasztó)**) jogait és kötelezettségeit, a vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. (Szolgáltató és Vevő (fogyasztó) a továbbiakban együttesen: Felek).

Társaságunknak kiemelten fontos, hogy a szolgáltatás során a fogyasztói jogok megfelelően érvényesüljenek. A fogyasztó nem mondhat le a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CVL törvény és egyéb a fogyasztók számára jogot biztosító jogszabályokban meghatározott jogairól. Kérjük, amennyiben webáruházunkban vásárolni kíván, olvassa el Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha annak minden pontját megértette, tudomásul vette és azzal egyetért és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése a hatályos jogszabályoknak ellentmondana, úgy Társaságunk a hatályos jogszabályok rendelkezéseit tartja magára nézve kötelezőnek.

A Felek között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásban foglalt szerződésnek, így nem kerül iktatásba és a későbbiekben nyomtatásban nem hozzáférhető.

Az elektronikus szerződés nyelve: magyar

### A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: **KUJBUS-ELEKTRO Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 4002 Debrecen, Fülealmi út 2. szám

Levelezési cím: 4002 Debrecen, Fülealmi út 2. szám

Képviselők neve: Kujbus Gábor, Kujbusné Horváth Ibolya Mária, önálló aláírási joggal eljáró ügyvezetők

Nyilvántartó Cégbíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám: Cg. 09-09-029217

Adószám: 26165381-2-09

Számlavezető pénzintézet neve: K&H Bank

Pénzforgalmi jelzőszám: 10400346-50526872-66821004

Telefonszám: +36-70-362-8893

E-mail: [vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu](mailto:vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu)

A szolgáltató, mint adatkezelő az informatikai háttér biztosítása érdekében **tárhely-szolgáltatót** vesz igénybe.

### A TÁRHELY-SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Céggjegyzékszám: 08-09-015594

Adószám: 14114113-2-08

E-mail cím: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Telefonszám: +36 99 200 200

Weboldal: <https://unas.hu>

### A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szolgáltató célja a webáruházban található villamossági és csillár, világítástechnikai termékek és hozzá kapcsolódó egyéb árucikkek, kiegészítők kiskereskedelmi értékesítése az Vevő (fogyasztó) részére.

A termékeknél megjelenített képek, valamint színek illusztrációk, a valóságtól esetenként eltérhetnek. A Szolgáltató vállalja egyedi termékek beszerzését, Vevő (fogyasztó) által megadott adatok alapján, külön megállapodás szerint.

Az Vevőnek (fogyasztónak) lehetősége van a webáruházban megjelenített termékek megvásárlására a későbbiekben részletezett módon.

### A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSÁVAL, TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

#### Regisztráció

A [elektroshopdebrecen.hu](http://elektroshopdebrecen.hu) Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel, jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, magyar nyelven lehetséges a következő lépések szerint:

Webáruházunkban rendelést leadni regisztráció nélkül is tud a vevő (fogyasztó), és regisztrálásra lehetősége lesz vásárlás közben, a pénztárnál is, illetve a főoldal felső menüjében a bejelentkezés gombra kattintva, ami egy külön oldalra irányítja az Vevőket (fogyasztókat). [www.elektroshopdebrecen.hu/shop\\_reg.php?no\\_reg=0](http://www.elektroshopdebrecen.hu/shop_reg.php?no_reg=0)

Vevő (fogyasztó) a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul. Ezt a pénztár oldalon a megrendelés elküldése előtt is megteheti.

Kérjük, figyeljen az adatok pontosságára, hiszen ezen adatok alapján fog számlázásra és kiszállításra kerülni a megrendelt termék.

Következő rendelésénél már be tud jelentkezni regisztrált vevőként (fogyasztóként), így ez a lépés már kihagyható lesz.

Kérjük, hogy amennyiben a regisztrált adataiban később változás áll be, úgy a változást követő belépésnél szíveskedjen az adatokat frissíteni, hiszen a valós, naprakész adatok a megfelelő teljesítés érdekében elengedhetetlenek.

#### Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:

A Vevő (fogyasztó) a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, illetve javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, s amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt terméket vagy mennyiséget tartalmazza, úgy a megadott terméknel gyorsnézetben az X gomb megnyomásával törölheti a kosár tartalmát. Ezt követően ismételtelen kosárba kell helyezni a kívánt mennyiséget a rendelni kívánt termékből. Amennyiben a VÁSÁRLÁS ÖSSZESEN/ÖSSZEFOGLALÁS lépésnél törölni kívánja az Vevő (fogyasztó) a kosárban található termékeket, akkor a termék mellett található TÖRLÉS gomb lenyomásával teheti meg azt. A rendelés során az Vevőnek (fogyasztónak) folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.

Amennyiben Ön esetleg mégis tévesen adott meg bármilyen adatot megrendelésében (személyes adatok, szállításra vonatkozó adatok, megrendelt tételek, megrendelt mennyiség) kérjük, jelezze Vevő (fogyasztó) szolgálatunk felé a

**vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu** e-mail címre küldött levelében, vagy a **+36-70-362-8893** telefonszámon, s mi kijavítjuk a hibásan megadott adatokat.

### **A megrendelés pontos menete**

Vevő (fogyasztó) a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket és lépjen a termék lapjára!

A kiválasztás megkönnyítéséhez először válasszon termék-kategóriát!

Bizonyos termék-kategóriákban lehetősége van tulajdonságok alapján szűrni, hogy szűkíteni tudja a termékek körét.

Kérjük a terméklaphoz érkezve figyelmesen olvassa el a termék leírását, tulajdonságait, egyéb jellemzőit! Vegye figyelembe, hogy a termékleírásoknál található fotók színállása a valóságtól minimális mértékben eltérhet. A termékre kattintva tekintheti meg a bővebb ismertetőt. Vásárlási szándék esetén a megvásárolni kívánt terméket „Kosárba teszem” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A kosárba rakást követően kérjük, hogy győződjön meg annak pontos tartalmáról, illetve a termék kosárban lévő mennyiségéről.

A kosár elérhető a jobb felső sarokban a kosár ikonra kattintva, vagy a termék kosárba rakása után a KOSÁR-ra kattintva. A kosarat ingyenesen és egyszeri jelleggel nyújtjuk, a Kosár megszűnik, ha a megrendelést teljesítjük vagy ha a Vevő (fogyasztó) visszavonja a Megrendelést.

### **A rendelés elküldése**

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra.

Ezt követően egy Önnek megfelelő fizetési módot kell választania:

**banki átutalás** – (megrendelése leadásakor e-mailben értesítjük, hogy rendelése "függő állapot"-ba került, amint megérkezik bankszámlánkra az átutalt összeg, rendelését aktiváljuk, és e-mailben minden szükséges további információt közlünk Önnel) Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés elküldése” gombra.

**utánvét** – (a küldemény átvételekor a futárszolgálat munkatársának)

**CIB online bankkártyás fizetés:** Webáruházunk a CIB Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A Webáruház a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a CIB Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 256 bites TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Webáruház nem értesül, azokat csak a CIB Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Webáruház oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell a TLS titkosítást.

A vásárolt áru/szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

**Személyes átvétel:** Készpénzben a Szolgáltató üzlethelyiségében történő átvételkor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Vevő (fogyasztó) a Szolgáltató üzlethelyiségében fizeti meg a termék vételárát készpénzben vagy bankkártyával. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

### **Árak**

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találunk. Az árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. Az online ár, a termék webáruházban történő vásárlása esetén érvényes eladási ár. Az adott termék eladási ára eltérhet attól függően, hogy azt a webáruházban, vagy a Szolgáltató által üzemeltetett szaküzletben kínálja megvételre. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az árnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt (fogyasztót) az új adatokról. A vevő (fogyasztó) ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

### **A rendelések feldolgozása**

A webáruház elérhető minden Vevő (fogyasztó) számára. A megrendeléseket nyitvatartási idő alatt folyamatosan, beérkezési sorrendben dolgozzuk fel.

Megrendelése leadására lehetőség van nyitvatartási időn kívül is, ebben az esetben a következő munkanapon kerül feldolgozásra rendelése.

A beérkező megrendelések feldolgozását a Szolgáltató munkanapokon 9.00-12.00 és 13.00-16.00 óra között végzi, ez időben érhető el az Ügyfélszolgálat is. (4002 Debrecen, Fülealmi út 2. szám, tel: +36703628893, e-mail: [vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu](mailto:vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu))

### **Visszaigazolás**

Minden rendelésről elektronikus úton (e-mail) visszajelzést küldünk legkésőbb a rendelés leadásától számított 24 - 48 órán belül. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően először egy automatikus e-mail választ kap a rendelés beérkezéséről és (később) a megrendelést követő munkanapon – legkésőbb 24 - 48 órán belül, hétfévégén/ünneppnapon/munkaszüneti napon leadott rendelés esetén a hétfévégét/ ünneppnapot/munkaszüneti napot követő első munkanapon – a rendelés visszaigazolásáról egy a szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail érkezik.

Amennyiben a visszaigazolás az Igénybe vevőhöz (fogyasztóhoz) a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem érkezik meg, kérjük, jelezze azt a Szolgáltató felé.

Telefonos egyeztetés esetén, szíveskedjen az ügyfélszolgálatot a **+36-70-362-8893** telefonszámon hívni, vagy küldjön e-mailt a [vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu](mailto:vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu) címre.

### **A szerződés létrejöttének időpontja**

Az adásvételi szerződés a visszaigazolás időpontjában jön létre, vagyis akkor, amikor a Vevő (fogyasztó) részére az automatikus e-mail válasz után a visszaigazoló e-mail megérkezik.

### **Fizetési feltételek**

Vevő (fogyasztó) a fizetési módok pontokból kiválasztott módon tudja a megrendelés ellenértékét kiegyenlíteni, előre banki átutalás útján, barion online bankkártyás fizetési móddal, vagy készpénzben személyes átvétel esetén.

A Szolgáltató a fizetési módhoz mérten, azzal egyidőben az Igénybe vevő (fogyasztó) rendelkezésére bocsátja a számlát. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a 100.000,- Ft összeget meghaladó megrendelés esetén, s azon termékek esetén, melyek raktáron nem találhatóak, és kizárólag az Vevő (fogyasztó) kifejezett kérésére szerzünk be, csak banki előre utalással tud az Vevő (fogyasztó) vételárát fizetni.

Az utánvétellel történő fizetés esetén a teljes vételárát szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

Online, bankkártyával történő fizetés esetén a Vevőnek lehetősége van a rendelés összértékét online pénztárból, bankkártyával kifizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. Ebben az esetben a szállítási költsége is bankkártyával kerül kiegyenlítésre.

### **Teljesítés, Szállítás**

A küldemények házhozszállítása a MAGYAR POSTA MPL futárszolgálattal történik.

A leadott rendeléseket a visszaigazolástól számított 24 órán belül összekészítjük, amennyiben a kiválasztott termékek megtalálhatóak a raktárunkban. Amennyiben a kiválasztott termék a raktárunkban nem található ("Külső raktáron"), úgy a várakozási idő a megrendeléstől számított 2-10 munkanap. Ebben az esetben a visszaigazoló e-mailben tájékoztatjuk a várható szállítási határidőről, s amennyiben a tájékoztatást követő 24 órán belül a vevő (fogyasztó) nem válaszol, úgy a Szolgáltató elfogadottnak tekinti a szállítási határidőt.

Az MPL munkatársai a szállítás reggelén e-mail értesítőt küldenek Önnek a csomagkézbesítés várható időpontjáról. Társaságunk a rendelés összekészítésekor szigorúan ellenőrzi a termékek épségét és szigetelését. Sérült, hiányos terméket nem postázunk.

A csomag átvételekor a Vevő (fogyasztó) köteles meggyőződni a csomagolás épségéről.

Sérült csomagolás esetén a Vevő (fogyasztó) köteles jegyzőkönyvet felvetetni és a csomagot a kézbesítő előtt felbontani. Jegyzőkönyv hiányában a Szolgáltatónak nem áll módjában az esetlegesen sérült terméket cserélni.

Társaságunk arra törekszik, hogy biztosítsa valamennyi termék elérhetőségét, és a szerződés teljesítését. Abban az esetben, amennyiben a teljesítés lehetetlenné válik, és a jogszabályok által meghatározott egyéb helyzetekben, a Ptk. (Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. tv) vonatkozó rendelkezései az irányadóak. ( 6:179. §.- 6:182. § a szerződés teljesülésének lehetetlenülése)

### **Szállítási díjak, és feltételek, sikertelen kiszállítás**

A házhozszállítás díja Magyarországon belül történő kiszállítás esetén: 1.890,-Ft-tól 5kg-ig (br.). Az utánvétel kezelése díja 500,- Ft.

Amennyiben a Webáruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával kapcsolatban a terméklapon közölteknel több információra van szüksége, az Ügyfélszolgálat (tel: +36-70-362-8893, [vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu](mailto:vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu)) mindenről készséggel tájékoztatja.

Teljesítési határidő: általában a visszaigazolástól számított 8-10 munkanap, amennyiben a termék raktáron van, 2-4 munkanap. Amennyiben a Vevőnek (fogyasztónak) ettől eltérő elvárása van a teljesítési határidőre vonatkozóan, kérjük, hogy – lehetőség szerint – a megrendelés leadása előtt ezt jelezze, egyeztessen a Szolgáltatóval. A Szolgáltató lehetőségeihez mérten igyekszik ezeket az igényeket kielégíteni.

Kivételes esetekben előfordulhat, hogy a Szolgáltató – önhibáján kívül – nem tudja teljesíteni a megrendelést vagy nem tudja betartani a vállalt teljesítési határidőt, mert esetleg a termék átmenetileg nincs készleten, nem rendelhető vagy gyártása megszűnt. Ilyen esetekben a Szolgáltató haladéktalanul közli az erre vonatkozó információt a Vevővel (fogyasztóval) e-mail útján, esetlegesen átutalt vételárat azonnal visszautalja a Vevő (fogyasztó) részére.

Előfordulhat, hogy a megrendelt termék ára – a Szolgáltató hibáján kívüli okból- tévesen jelent meg a webáruházban, ebben az esetben az Vevővel (fogyasztóval) felveszi a Szolgáltató a kapcsolatot, felajánlja a termék helyes áron való értékesítését. Az Vevő (fogyasztó) eldöntheti, hogy kéri-e a helyesbített áron a megrendelt terméket vagy eláll a vásárlástól.

Szolgáltató szolgáltatása a megadott szállítási feltételekkel Magyarország területére érvényes, azon túli szállítás esetén, kérjük, egyeztessen az Ügyfélszolgálattal

A Szolgáltató az általa forgalmazott termékkezelési útmutatóját minden esetben az áruhoz mellékel, a csomag kézhezvételekor kérjük, ezt ellenőrizze. Amennyiben az Vevő (fogyasztó) nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, kérjük azt azonnal – még az áru használatba vétele előtt – jelezze az ügyfélszolgálatnál, s az haladéktalanul pótlásra kerül.

Amennyiben rendelése eléri vagy meghaladja a 400.000,-Ft összeghatárt, vagy olyan terméket rendelt, mely raktárkészleten nem lelhető fel, s annak beszerzés külön ügyintézés igényel, úgy a Szolgáltató a rendelés tekintetben megküldött automatikus válasz e-mailt követően, még a termék kiszállítását megelőzően a rendeléskor megadott elektronikus úton felveszi Önrel a kapcsolatot, adategyeztetés céljából.

Fenti értékhatárt elérő vagy meghaladó, illetve raktárkészleten fel nem lelhető termék rendelése esetén a Szolgáltató dönthet úgy, hogy a rendelés tekintetében egyedi szerződést kíván kötni, mely szerződést a rendelés teljesítését megelőzően szintén elektronikus úton megküld az Ön részére.

Amennyiben az egyedi szerződés rendelkezései Ön által elfogadhatóak, úgy ebben az esetben a felek közötti jogügyletre az ott rögzített rendelkezések lesznek az irányadóak.

### **Kétszeri kézbesítési kísérlet**

1) A Posta a küldemények kiszolgáltatását (kézbesítését) csak a címzett kifejezetten erre vonatkozóan – az első kiszolgáltatási (kézbesítési) kísérletet követően – tett nyilatkozata esetén kísérli meg kétszer.

2) A kiszolgáltatási (kézbesítési) kísérlet sikertelensége esetén a Posta – ha a feladó a címiraton a küldemény címzése mellett megadta a címzett telefonszámát – az értesítő hátrahagyását megelőzően megkísérli a címmel egyeztetni a másodszori kiszolgáltatás (kézbesítés) időpontját, amely legfeljebb az első kézbesítési kísérlet napjától számított 3. munkanapra eshet, az adott munkanapon 8-17 óra közötti időtartamra.

3) A telefonszám hiánya, illetve az egyeztetési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a küldemény érkezéséről és a kiszolgáltatás (kézbesítés) megkísérléséről értesítőt hagy hátra, melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont), továbbá azt a telefonszámot és e-mail címet, amelyen a címzett a másodszori kiszolgáltatás (kézbesítés) igényére vonatkozó nyilatkozatát pótlólag megteheti, illetve ennek során annak – legfeljebb az első kézbesítési kísérlet napjától számított 3. munkanapra eső, az adott munkanapon 8-17 óra közötti – időpontját egyeztetheti a Postával.

4) A címzett a 3) bekezdésben foglaltak alapján az értesítőn feltüntetett elérhetőségeken kizárólag az első kiszolgáltatási (kézbesítési) kísérletet követő első vagy második munkanap 7-18 óra között tehet a második kiszolgáltatási (kézbesítési) kísérlet igényére vonatkozóan nyilatkozatot.

5) Amennyiben a 2) bekezdés alapján a Posta által kezdeményezett egyeztetés nem volt lehetséges, vagy eredményes, illetve ha a 3)-4) bekezdésekben foglaltakon alapulóan a címzett pótlólagosan nem tett a másodszori kiszolgáltatási (kézbesítési) igényre vonatkozó nyilatkozatot, a Posta a küldemény kiszolgáltatásának (kézbesítésének) másodszori kísérlete nélkül a küldeményt a feladónak visszaküldi.

- 6) A küldemények a kézbesítési ponton a két kézbesítési kísérlet között nem vehetők át.  
7) A kétszeri kézbesítési kísérlet valamint a raklap-csere többlétszolgáltatások egy adott küldemény vonatkozásában egyidejűleg kölcsönösen kizárják egymást.

A rendelt termékek helyszíni átvételét munkanapokon 7:00-tól 17:00-ig biztosítjuk.

## **A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁSI JOGRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS**

### **Az elállás joga**

A Vevőnek (fogyasztónak) jogában áll a megrendelést követően, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a Vevőnek (fogyasztónak) fizetési kötelezettsége nincs. A lemondást jelezheti e-mailen, írásban, vagy személyesen is. Személyes elállás esetén jegyzőkönyv felvételére kerül sor, vagy az elállási nyilatkozat Szolgáltató általi átvételére.

Vevőt (fogyasztót) az alábbiakban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet szerint.

A vevő (fogyasztó) az elállási jogát

1. a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén
  1. aa) a terméknek,
  2. ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
  3. ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
  4. ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a vevő (fogyasztó) vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **tizennégy napon** belül gyakorolhatja.

A termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vevő (fogyasztó) elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállásra vonatkozó szándéknyilatkozatot a fogyasztó fenti határidőben köteles postai úton levél formájában, vagy elektronikus úton az alábbi címre, e-mail címre megküldeni:

KUJBUS-ELEKTRO Kft., 4002 Debrecen, Fülealmi út 2. szám vagy [vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu](mailto:vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu)

A vásárlástól való elállási nyilatkozatot az **alábbi linkre** kattintva tudja elérni. Az elállási nyilatkozat minta felhasználása nem kötelező, azonban kérjük, figyeljen arra, hogy a jogszabályban előírt kötelező elemeket a nyilatkozata tartalmazza. A távollévők közötti megállapodástól történő elállás esetén a megállapodást úgy kell tekinteni, hogy az létre sem jött.

### **FONTOS!**

Tájékoztatjuk a vevőket (fogyasztókat), hogy a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet értelmében fogyasztónak a Polgári Törvénykönyv 8:1. §. (1) bek. 3. pontjában meghatározott természetes személy minősül.

*„3. fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;”*

### **A vásárlástól való elállás esetén:**

Az elállás szándékának jelzése után a Vevő (fogyasztó) a terméket köteles haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül saját költségén visszaküldeni a KUJBUS-ELEKTRO Kft címére: 4002 Debrecen, Fülealmi út 2. szám. A Szolgáltató pedig legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a visszaküldött termék(ek) vételárát, valamint a szállítási költségeit (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott)

Elállás esetén a vevőt (fogyasztót) kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a vételár visszafizetését, amíg a Vevő (fogyasztó) a terméket vissza nem szolgáltatta vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt a Szolgáltató részére visszaküldte. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a vevő (fogyasztó) más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárul.

A vevő (fogyasztó) csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Társaságunk fenntartja magának a jogot arra, hogy az esetlegesen működés megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenés mértékét megállapítsa. Vevő (fogyasztó) joga ettől függetlenül fennmarad arra, hogy az értékcsökkenés mértéke kapcsán polgári peres eljárást kezdeményezzen Társaságunkkal szemben.

### **EGYEDI IGÉNYEK ALAPJÁN KÉSZÜLT és ELŐRENDELTE TERMÉKEK ESETE:**

Abban az esetben, ha kifejezetten a Vevő (fogyasztó) kérésére, a Vevő (fogyasztó) által szabott igények alapján került előállításra a termék nem állhat el a vásárlástól. ( 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29 §.(1) bek. c.) pont)

Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, illetve rendelt az Eladó.
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

### **Egyéb tudnivalók a vásárlástól való elállás esetén**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt mindenképpen jelezze a Szolgáltató felé a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban!

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a postaköltség a Vevőt (fogyasztót) terheli!

A portósan (utánvéttel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Kérjük, ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károk megtérítése a Vevőt (fogyasztót) terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása.

Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

## **KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS**

Társaságunk csomagolás és postázás előtt minden terméket átvizsgál, hogy elkerülje az esetleges minőségi problémákat. Ennek ellenére, ha az értékesített termékkel összefüggésben hibás teljesítés történik, Társaságunk a Vevővel (fogyasztóval) szemben a Ptk. (Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. tv) rendelkezései, különösen a 6:159. §- 6: 167. § (kellékszavatosság) és a 6: 175. §- 6-176.§. (jogszatosság) szerint felel.

Termékeinkre egyes gyártók vagy forgalmazók vállalhatnak önkéntes jótállást. Az önkéntes jótállás ( garancia) részletes feltételeit és időtartamát a jótállást vállaló személy által kibocsátott és a termék mellékletéhez csatolt garanciajegyen kell feltüntetni. A Ptk szerint a termékek gyártója termékszavatosság vállalására is köteles.

A kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, a fogyasztóval kötött szerződés esetén 2 év alatt évül el. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 évig terheli. Ez jogvesztő határidő. A vásárlást követő 1 éven belül a Ptk. szerint az Eladó ellenkező bizonyításáig a termék gyártási hibáját vélelmezni kell.

Ha a termék hibás a Vevő (fogyasztó) –a Ptk. (Polgári Törvénykönyv 2013.évi V. tv.) vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott fenntartásokkal és elvekkel összhangban – jogosult:

- kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az eladónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az ügyfélnek okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, - azzal a kivétellel, hogy - a hibát az eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a vonatkozó jogszabályokban rögzített feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és az ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, az ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Társaságunk kéri, hogy amennyiben hibás teljesítésre hivatkozással keletkezne igénye, úgy szíveskedjen a Vevő (fogyasztó) minden, az ügy elbírálásához szükséges információt rendelkezésünkre bocsátani. e körben különösen az alábbiakat szükséges megjelölni:

- minden olyan információ, körülmény, amely beazonosíthatóvá teszi a hiba előfordulásának jellegét, idejét
- információt arra vonatkozóan, hogy a Vevő (fogyasztó) árcsökkentést kér, vagy esetlegesen el kíván állni a szerződéstől
- valamennyi a kapcsolattartáshoz szükséges adatot, hogy a sérelem mielőbb orvoslásra kerülhessen.

Társaságunk a beérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül eljár az ügy kivizsgálása, az esetleges további információk beszerzése érdekében. Kérjük, hogy amennyiben az ügy elintézése érdekében a termék Társaságunk részére történő átadásra van szükség van, szíveskedjen e-mailen felvenni társaságunkkal a kapcsolatot a [vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu](mailto:vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu) e-mail címen.

Társaságunk azon termékek esetében, melyeknek vételára meghaladja a 10.000 forintot, köteles a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállást biztosítani a termékekre a Fogyasztónak minősülő Vásárlónak. A jótállás időtartama 1-3 évig terjed a termék árától függően:

- 000 Ft vételárig: 1 éves jótállási idő
- 001-250.000 Ft vételár között 2 éves jótállási idő
- 000 Ft vételár felett 3 éves jótállási idő

A szavatosság és jótállás feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a 45/ 2014. (II.26.) Korm. rendelet valamint a 151/2003.(IX.22.) Korm. rendelet tartalmazza.

### **Fogyasztói Panaszügyintézés módja**

A fogyasztói kifogásokat vagy egyéb észrevételeit, panaszait a vevő (fogyasztó) a Vevő (fogyasztó) szolgálatnál az [vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu](mailto:vevoszolgalat@elektroshopdebrecen.hu) e-mail címen írásban vagy telefonon a +36-70-362-8893 telefonszámon teheti meg.

A panaszok felülvizsgálata és a kártérítési követelések érvényesítése bíróságon kívüli módjainak alkalmazása önkéntes alapon történik.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján. Fogyasztónak minősülő Felhasználó – ha önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében jár el a Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele során – a területi gazdasági kamarák mellett működő független, a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy kérelme szerinti békéltető testülethez fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és az Eladó közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése, és e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 18-37/A. §§-ai tartalmazzák.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára az alábbi platformon:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

Fogyasztónak minősülő Ügyfél a fogyasztóvédelmi hatósági jogkört gyakorló, területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhat, amennyiben Eladó tevékenysége során fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabálysértést észlelt. Az eljárás részletes szabályait a

fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény a 2008. évi XLVII törvény, valamint a 2016. évi CL törvény tartalmazza. A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat az alábbi linken megtalálható elérhetőségeken:

<http://jarasinfo.gov.hu>

A fogyasztónak minősülő Ügyfél kifogásainak bíróságon kívüli rendezésével kapcsolatos lehetőségekről további tájékoztatást az alábbi elérhetőségeken talál:

- Békéltető Testületi eljárás: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek)

- Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás indítása:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

- Európai Fogyasztói Központ: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/europai\\_fogyasztoi\\_kozpont](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/europai_fogyasztoi_kozpont).

A fogyasztói kifogások intézésének módjára a 19/2014. NGM rendelet szabályai az irányadóak.

## **KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK PARTNEREKNEK**

### **Partner**

Partner olyan a Szolgáltató ügyviteli rendszerében rögzített cég, vagy vállalkozó, aki a Szolgáltató által a szerződött Partnernek saját azonosítót szolgáltat, és az azonosító regisztráció során való megadásával a Szolgáltatóval egyedileg megállapodott árakat és kedvezményeket érvényesíthet a belépést követően.

Szerződött partnerekre a Szolgáltató és a Partner közötti egyedi megállapodás, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások és feltételek együtt érvényesek.

Partnerek regisztrálni tudnak a főoldal->bejelentkezés fül alatt. A Partner regisztrációs kérelme alapján Szolgáltató ellenőrzi, hogy az adott Vevő szerepel-e a nyilvántartási rendszerében, szerződött partnere-e, és amennyiben igen, részére engedélyezi a regisztrációt, melyről emailben értesíti.

Ha a kérelmező Vevő még nem a Szolgáltató partnere, úgy Szolgáltató megvizsgálja a kérelmet és a regisztráció engedélyezéséről vagy annak elutasításáról értesíti a kérelmezőt.

Az adatok megadása után elkészült fiókot a Szolgáltató külön engedélyezi és a megfelelő kedvezménykategóriát beállítja Partnernek.

A kedvezménnyel rendelkező Partnerek, interneten keresztül történő vásárlás esetén jogosultak a kedvezményükre úgy is, ha a megrendelés átvétel személyesen a szaküzletben történik. Az engedmények megadása a Szolgáltató kizárólagos joga. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani engedmény rendszerét. A Partner a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### **Előleg szerződött partnerek esetében:**

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos esetekben – Áru értékétől, fajtájától stb. függően előleget kérjen, amely a megrendelés teljesítésének feltétele. Ez esetben Szolgáltató a beérkezett előlegről előleg számlát állít ki, és ezt követően kezdi meg a megrendelésben foglalt Áru beszerzését és teljesíti Vevő megrendelését.

Partner tudomásul veszi, hogy a vele kötött Szerződésben rögzített egyedi fizetési feltételtől függetlenül is jogosult Szolgáltató a saját egyedi döntése alapján egyes Árura vagy Árucsoportra előre történő fizetést vagy előleget kérni.

Ha Partner az előleget megfizeti, de a megrendelt Árut Szolgáltató értesítésétől számított – egyéb megállapodás hiányában – 15 napon belül nem szállítja el Szolgáltató telephelyéről vagy saját hibájából nem tudja átvenni, abban az esetben az Szolgáltató nem kötelezhető az előleg visszafizetésére.

Ebben az esetben a felek a megfizetett előleget meghiúsulási kötbérnek tekintik, ami Szolgáltatót illeti meg.

### **ZÁRÓ/VEGYES RENDELKEZÉSEK:**

Jelen szabályzat hatályba lépésének napja 2023. október hó 25.

A weboldalon értékesített termékekre vonatkozó szerződések magyar nyelven jönnek létre, írásba foglalásukra, tárolásukra nem kerül sor. A szerződés közlése e-mailen keresztül történik.

Társaságunknak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexe.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar hatályos jogszabályok az irányadóak, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.); az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CVL. törvény; a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet